

Mastercard® prepagata Comerica Bank Contratto con il Titolare della Carta

Comerica Bank (“noi”, “ci” e “banca”) fornisce le presenti Condizioni (“Condizioni”) e la Carta Way2Go Card® Mastercard® dello Stato di New York (“Carta”) perché il Titolare ha concordato con lo Stato di accettare i pagamenti che ha diritto a ricevere tramite la Carta. Non è necessario accettare questa Carta prepagata. La Carta è emessa da noi su licenza di Mastercard International Incorporated. Le presenti Condizioni descrivono i diritti e gli obblighi del Titolare in relazione alla Carta. In caso di domande, per discutere delle opzioni a disposizione o in caso di disaccordo con queste Condizioni, contattare l'agenzia o l'ufficio locale responsabile dell'elaborazione dei pagamenti e non attivare la Carta. È possibile distruggerla tagliandola a metà.

LA CARTA ALLEGATA NON POTRÀ ESSERE USATA PRIMA DI AVER SCELTO IL NUMERO DI IDENTIFICAZIONE PERSONALE (PIN), CHE ATTIVERÀ ANCHE LA CARTA. Scegliendo il PIN e attivando la Carta in conformità alle istruzioni che accompagnano le presenti Condizioni, il Titolare accetta di rispettare le presenti Condizioni. L'utilizzo del conto della Carta sarà un'ulteriore prova dell'accettazione delle Condizioni.

Per avere la certezza di ricevere una Carta sostitutiva prima della scadenza, contattare il numero sul retro della Carta o accedere al portale GoProgram.com per mantenere aggiornato il proprio indirizzo. La data di scadenza si trova sulla parte anteriore della Carta.

- Pagamenti al Titolare.** È stato creato con noi un conto su Carta sul quale accreditare i pagamenti destinati al Titolare. Metteremo i fondi a disposizione del Titolare solo negli importi indicati dallo Stato ed egli sarà in grado di accedervi con la sua Carta una volta che essi siano stati autorizzati dallo Stato e accreditati sul conto della Carta. Non è consentito spendere o prelevare somme superiori all'importo dei fondi accreditati sul conto della Carta. La Carta può essere utilizzata in tutto il mondo presso gli esercizi commerciali e le banche che accettano carte Mastercard®. Il Titolare potrebbe ricevere una notifica automatica tramite telefono o e-mail quando viene effettuato un deposito sul conto della Carta.

I fondi che lo Stato ci ha fornito affinché siano accreditati sulla Carta possono essere restituiti allo Stato se: (a) la Carta non viene attivata scegliendo il PIN entro90giorni dalla data di emissione della Carta; (b) non disponiamo dell'indirizzo corretto del Titolare e non siamo in grado di consegnare la Carta per posta ordinaria; o (c) i fondi vengono depositati sulla Carta per errore.

- Numero di identificazione personale (PIN).** Per usare la Carta presso gli sportelli automatici (“bancomat”) e presso alcuni terminali POS è necessario utilizzare il PIN. In alcuni esercizi commerciali potrebbe essere necessario firmare una ricevuta e mostrare un documento d'identità. In alcuni esercizi commerciali potrebbe non essere necessario né firmare né inserire il PIN.

- Operazioni con Carta.** È possibile utilizzare la Carta per prelevare denaro contante presso sportelli bancomat e istituti finanziari e per effettuare acquisti presso esercizi commerciali e tramite terminali POS della rete Mastercard®. Quando la Carta viene utilizzata per avviare un'operazione presso determinati esercizi commerciali, come gli alberghi, i fondi disponibili sulla Carta potrebbero venire bloccati per un importo pari o superiore a quello dell'operazione finale. I fondi bloccati non saranno disponibili per altre operazioni. Una volta completata l'operazione, l'eventuale importo in eccesso sarà rimesso a disposizione per l'uso.

Per gli acquisti pagati tramite POS non sono previsti rimborsi in contanti. A seguito di resi o adeguamenti presso un esercizio commerciale, quest'ultimo potrà elaborare una rettifica di valore su crediti, che sarà applicata alla Carta come credito.

Potremmo rifiutarci di autorizzare un'operazione con Carta se: (a) supera l'importo che lo Stato ci ha chiesto di rendere disponibile per l'uso; (b) la Carta è stata denunciata come smarrita o rubata; (c) riteniamo che la Carta sia contraffatta; o (d) non siamo sicuri se la transazione sia autorizzata dal Titolare o consentita dalla legge. Potremmo temporaneamente “bloccare” la Carta e tentare di contattare il Titolare qualora dovessimo notare operazioni insolite o sospette.

Se dovessimo sospettare attività fraudolente o un uso non autorizzato della Carta, al fine di proteggere il conto potremmo imporre temporaneamente dei limiti all'importo in dollari, al numero e ai tipi di transazioni eseguite utilizzando la Carta. Questi limiti applicati alla Carta potrebbero includere limiti al numero e all'importo in dollari dei prelievi di contanti presso i bancomat e delle operazioni tramite POS. Gli operatori dei bancomat potrebbero imporre ulteriori limiti di prelievo e/o supplementi.

Non è possibile utilizzare la Carta per eseguire operazioni il cui importo superi quello dei fondi messi a disposizione dallo Stato attraverso questo programma. Potrebbe accadere che dei depositi vengano accreditati sul conto della Carta per errore o che siano aggiunti fondi che non appartengono al Titolare. Il Titolare non è autorizzato a spendere questi fondi perché lo Stato non ci ha autorizzato a renderli disponibili tramite la Carta. Eventuali errori di questo tipo saranno corretti non appena rilevati e i fondi sul conto della Carta saranno adeguati di conseguenza. Se la rettifica dovesse comportare un saldo negativo del conto della Carta, il Titolare riceverà un avviso con la spiegazione dell'errore e il motivo della rettifica. Se prima dell'individuazione dell'errore i fondi sono stati spesi, l'importo da rimborsare può essere automaticamente detratto dai pagamenti futuri sul conto della Carta, come descritto nella Sezione 8 di questo documento.

La Carta non deve essere utilizzata per scopi illegali (ad esempio, per favorire il gioco d'azzardo su Internet). Il Titolare accetta di non utilizzare la Carta o i fondi per operazioni illegali. Ci riserviamo il diritto di rifiutare operazioni o autorizzazioni da parte di esercizi commerciali apparentemente coinvolti nel gioco d'azzardo su Internet o che risultino, attraverso i registri delle operazioni o in altri modi, come impegnati in tale attività. Si potrebbero riscontrare difficoltà nell'utilizzo della Carta anche presso distributori automatici e chioschi incustoditi.

È possibile ordinare delle “Companion Card” per un massimo di 5 account secondari subordinati alla Carta principale. Esse possono essere usate da badanti, bambini e altre persone a carico. Le Companion Card prevedono privilegi limitati e consentono l'accesso ai soli fondi designati dal Titolare della Carta principale. Per richiedere il servizio, è necessario andare sul sito www.GoProgram.com, accedere al proprio account e selezionare “Companion Card” dal menu.

APPLICABILE SOLO AI TITOLARI DI CARTA che ricevono prestazioni di assistenza temporanea per famiglie bisognose (TANF):

La legge federale vieta l'uso delle prestazioni di assistenza temporanea per famiglie bisognose (TANF) nei seguenti luoghi:

- negozi di liquori o che vendono principalmente liquori;
- casinò o centri scommesse; o
- esercizi commerciali che offrono intrattenimento per adulti con spettacoli di striptease o esibizioni di nudo.

L'utilizzo della Carta in questi luoghi è soggetto a sanzioni dello Stato di New York. Ciò vale anche per i prelievi bancomat e per le operazioni di acquisto tramite POS.

Pagamenti pre-autorizzati. È possibile utilizzare la Carta per effettuare pagamenti regolari e pre-autorizzati fornendo i dati della Carta a un commerciante. Se l'importo dei pagamenti è soggetto a variazioni, il commerciante destinatario del pagamento informerà il Titolare, 10 giorni prima di ogni pagamento, della data in cui verrà effettuato e del relativo importo. Il Titolare può anche decidere di ricevere questo avviso solo quando l'importo del pagamento differisce da quello precedente in una certa misura oppure non rientra in determinati limiti impostati.

Il Titolare ha il diritto di interrompere un pagamento pre-autorizzato dalla sua Carta contattandoci al numero indicato sul retro della Carta o disponibile sul sito www.GoProgram.com tramite il collegamento “Contattaci” (Contact Us) in fondo alla pagina oppure scrivendoci all'indirizzo Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. La richiesta deve pervenirci almeno tre (3) giorni lavorativi prima della data prevista per il pagamento. E inoltre necessario informare il beneficiario. (Nota: se la richiesta non dovesse pervenirci almeno tre (3) giorni lavorativi prima del pagamento programmato, potremmo tentare, a nostra esclusiva discrezione, di interrompere comunque il pagamento. Tuttavia, non ci assumiamo alcuna responsabilità in caso di impossibilità o rifiuto a procedere, anche qualora accettassimo la richiesta di interruzione del pagamento). Se il Titolare ci contatterà telefonicamente, potremo chiedergli di inviarci per iscritto la richiesta e di fornirci una copia della notifica al beneficiario della revoca dell'autorità di quest'ultimo di fare addebiti sulla Carta entro 14 giorni dalla telefonata. Se non dovessimo ricevere la conferma scritta entro 14 giorni, potremo onorare i successivi addebiti sulla Carta. Per i singoli pagamenti, specificare l'importo esatto (dollari e centesimi) del trasferimento che si desidera interrompere, la data del trasferimento e l'identità del beneficiario. A meno che non ci venga esplicitamente richiesto di interrompere tutti i trasferimenti futuri a un destinatario specifico, l'ordine di pagamento interrotto potrebbe essere

interpretato come relativo al singolo (1) trasferimento. Ci assumiamo la responsabilità di perdite o danni che dovesser o derivare dalla mancata interruzione di un pagamento richiestaci almeno tre (3) giorni lavorativi prima della data prevista per il trasferimento di fondi.

- Sicurezza della Carta e del PIN.** Il Titolare accetta di non cedere né rendere altrimenti disponibile la propria Carta o il PIN ad altri. Per motivi di sicurezza, il Titolare accetta di non scrivere il PIN sulla Carta e di non conservarlo insieme alla Carta.

Tenere presente che noi non chiederemo mai di fornire o confermare il PIN per telefono o sul nostro sito Web. Non fornire il PIN in risposta a eventuali richieste pervenute tramite e-mail che sembrano provenire da noi o su siti Web contenenti il nostro nome. Se si sospettano frodi, contattarci il prima possibile al numero riportato sul retro della Carta o disponibile sul sito www.GoProgram.com tramite il collegamento “Contattaci” (Contact Us) nella parte inferiore della pagina. La Carta è di nostra proprietà e deve esserci restituita su richiesta.

- Operazioni in valuta estera.** Per evitare interruzioni dei servizi, il Titolare è pregato di comunicarci in anticipo l'eventuale intenzione di utilizzare la Carta al di fuori degli Stati Uniti. Per attivare la funzione che consentirà di completare con successo gli acquisti internazionali, chiamare il numero riportato sul retro della Carta o disponibile sul sito www.GoProgram.com tramite il collegamento “Contattaci” (Contact Us) nella parte inferiore della pagina. Se si ricevono contanti o si effettua un acquisto in una valuta diversa dal dollaro USA, Mastercard® International convertirà in dollari USA l'importo detratto dai fondi disponibili. Nell'ambito della procedura di conversione di valuta utilizzata da Mastercard® International, l'importo dell'operazione in valuta estera viene convertito in dollari USA moltiplicandolo per il tasso di conversione appropriato. In genere, il tasso di conversione di valuta usato da Mastercard® International corrisponde a un tasso imposto dal governo o a un tasso all'ingrosso fornito a Mastercard® International. Questo tasso può differire dal tasso in vigore al momento dell'operazione o della sua applicazione ai fondi disponibili.
- Registrazione delle operazioni e dei fondi disponibili.** È possibile ottenere una ricevuta nel momento in cui si esegue un'operazione presso un bancomat o un terminale POS. È possibile ottenere informazioni sui fondi disponibili e sulle ultime 10 operazioni chiamando il Centro assistenza clienti al numero verde indicato sul retro della Carta o visitando il sito www.GoProgram.com. Dal sito Web, è possibile selezionare e stampare la cronologia delle operazioni degli ultimi 12 mesiregistrate sul conto della Carta. L'importo dei fondi disponibili è indicato anche sulla ricevuta fornita quando viene effettuato un prelievo o viene richiesto il saldo presso alcuni sportelli bancomat.

Il Titolare ha inoltre diritto a richiedere per iscritte la cronologia delle operazioni effettuate sul conto della Carta negli ultimi 24 mesi chiamandoci al numero indicato sul retro della Carta o scrivendoci all'indirizzo Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Non verrà addebitato alcun costo per queste informazioni, a meno che non siano richieste più di una volta al mese.

- Furto o smarrimento della Carta/del PIN.** Ove avesse ragione di ritenere che la Carta o il PIN siano stati smarriti o rubati o che qualcuno abbia trasferito o possa trasferire denaro dai propri fondi disponibili senza il suo permesso, il Titolare è invitato a contattarci al numero riportato sul retro della Carta o disponibile sul sito www.GoProgram.com tramite il collegamento “Contattaci” (Contact Us) nella parte inferiore della pagina oppure scrivendoci all'indirizzo Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997 indicando tutti i dettagli.

Se la Carta è stata smarrita, è possibile “sospendersela” temporaneamente per bloccare qualsiasi operazione fino al suo ritrovamento. Basta accedere al sito GoProgram.com, fare clic su “Servizi” (Services) e dal menu a discesa selezionare “Sospensione Carta” (Card Suspend). Le operazioni ricorrenti impostate continueranno tuttavia a essere eseguite. Una volta ritrovata la Carta, tornare nella stessa sezione del sito e fare clic su “Riattiva Carta” (Card Unsuspend).

- Rettifiche al saldo del conto della Carta.** In talune circostanze, verranno apportate modifiche al conto della Carta per riflettere rettifiche da parte dei commercianti, risolvere controversie relative a operazioni registrate sul conto della Carta o correggere voci o depositi registrati per errore. Queste voci di elaborazione potrebbero causare un saldo negativo sul conto della Carta. In tali circostanze, il Titolare accetta di rimborsarci, tramite i futuri depositi registrati sul conto della Carta o tramite assegno personale o vaglia, l'importo di qualsiasi operazione che superi l'importo autorizzato o causi il saldo negativo del conto della Carta. L'importo da rimborsare verrà automaticamente detratto dai pagamenti futuri sul conto della Carta. Se non si prevedono depositi futuri sul conto della Carta, il saldo negativo deve essere risanato effettuando un pagamento a: Go Program Payment Processing Service e inviando un assegno o un vaglia a: Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Il Titolare ha sempre diritto a contestare l'importo pubblicato.

- Errori o domande sulle operazioni.** Qualora avesse ragione di ritenere che si sia verificato un errore in relazione ai fondi disponibili, il Titolare è pregato di contattarci il prima possibile al numero indicato sul retro della Carta o disponibile sul sito www.GoProgram.com tramite il collegamento “Contattaci” (Contact Us) nella parte inferiore della pagina oppure scrivendoci all'indirizzo Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, TEXAS 78224-5997. Siamo obbligati a consentire segnalazioni di errori fino a 60 giorni dopo la prima data di accesso elettronico del Titolare all'account, se l'errore può essere visualizzato nella cronologia elettronica, o la data di invio da parte nostra della PRIMA cronologia scritta in cui è apparso l'errore. Sarà necessario comunicarci:

(1) Nome, indirizzo e numero di telefono del Titolare e numero della Carta.

(2) Motivo per cui si ritiene che ci sia un errore e importo interessato in dollari.

(3) Data approssimativa dell'errore.

Ove l'errore non possa essere corretto per telefono, sarà necessario inviarci una notifica scritta dell'errore entro 10 giorni lavorativi all'indirizzo Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, TEXAS 78224-5997.

Determineremo la presenza di eventuali errori entro 10 giorni lavorativi dopo la comunicazione da parte del Titolare e li correggeremo tempestivamente. Se fosse necessario più tempo per esaminare il reclamo o rispondere alla domanda, potremo tuttavia impiegare fino a 45 giorni. In tale circostanza, accrediteremo sulla Carta entro 10 giorni lavorativi (20 giorni lavorativi per i nuovi conti di Carte, aperti da meno di 30 giorni) l'importo che si ritiene addebitato per errore, di modo che sia disponibile per l'uso nel periodo di tempo necessario per completare l'indagine. Se dovessimo richiedere l'invio del reclamo o della domanda per iscritto e non dovessimo riceverlo entro 10 giorni lavorativi, potremmo non accreditare l'importo sulla Carta durante il periodo di tempo necessario per l'analisi del reclamo. Per errori che coinvolgono nuovi account, punti vendita o transazioni avviate all'estero, potremmo avere bisogno di un massimo di 90 giorni per esaminare il reclamo o la domanda.

Comunicheremo i risultati dell'indagine entro tre (3) giorni lavorativi dal suo completamento. Ove determinassimo l'assenza di errori, provvederemo a inviare una spiegazione scritta. Il Titolare potrà chiederci le copie dei documenti utilizzati nella nostra indagine. Maggiori informazioni sul nostro processo di risoluzione degli errori possono essere richieste telefonicamente all'assistenza clienti al numero verde indicato sul retro della Carta.

- Responsabilità del Titolare.** Il Titolare è tenuto a informarci IMMEDIATAMENTE qualora ritenga che la Carta o il PIN siano stati smarriti o rubati o che il PIN sia stato compromesso o qualora ritenga che una transazione sia stata effettuata senza il suo permesso utilizzando i dati del conto della sua Carta. Il modo migliore per ridurre al minimo possibili perdite è contattarci telefonicamente al numero indicato sul retro della Carta. In alternativa, scriverci il prima possibile all'indirizzo Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, TEXAS 78224-5997. Si rischia di perdere tutti i soldi presenti sul conto della Carta. Se il problema ci viene comunicato entro due (2) giorni lavorativi dal momento in cui siano stati rilevati la perdita o il furto della Carta o del PIN, la perdita sarà limitata a un massimo di 50 \$ in caso di utilizzo della Carta o del PIN senza autorizzazione del Titolare. Se il problema non ci viene comunicato entro due (2) giorni lavorativi dal momento in cui siano stati rilevati la perdita o il furto della Carta o del PIN e siamo in grado di dimostrare che avremmo potuto impedire l'utilizzo non autorizzato della Carta o del PIN se il Titolare ci avesse informato, l'importo massimo della perdita potrebbe essere di 500 \$.

Il Titolare è responsabile di tutti gli usi autorizzati della Carta, ma non dell'uso non autorizzato della Carta. Per uso “non autorizzato” s'intende un prelievo o un'operazione non effettuati dal Titolare o da una persona da questi autorizzata. Potremmo rifiutarci di rimborsare operazioni che il Titolare affermi essere non autorizzate ove: (1) il Titolare fornisca la Carta, il numero della Carta e/o il PIN a un'altra persona autorizzandola espressamente o implicitamente a utilizzare la Carta, anche nel caso in cui tale persona ritiri denaro oeffetti acquisti per importi superiori a quelli autorizzati, oppure (2) concludessimo che i fatti non supportino un ragionevole reclamo per uso non autorizzato.

Si esorta il Titolare a contattarci immediatamente qualora la cronologia scritta delle operazioni o altre informazioni ottenute da noi sulle operazioni eseguite con la Carta mostrino trasferimenti di fondi che egli non ha effettuato (direttamente, con PIN o altre modalità). Se il problema non ci viene comunicato entro 60 giorni dalla trasmissione o dalla messa a disposizione di tali informazioni tramite telefono o cronologia delle operazioni in formato scritto o elettronico, il Titolare potrebbe non recuperare il denaro perso, dopo il termine di 60 giorni, qualora fossimo in grado dimostrare che avremmo potuto impedire a qualcuno di appropriarsi di tale denaro se messi al corrente della situazione per tempo. Il limite di 6o giorni potrebbe essere esteso nel caso in cui il Titolare non abbia potuto effettuare la segnalazione per un motivo valido (come un lungo viaggio o un ricovero in ospedale).

Le Carte denunciate come smarrite, rubate o distrutte saranno annullate. Una volta annullata la Carta, il Titolare non avrà alcuna responsabilità per ulteriori operazioni che comportino l'uso di tale Carta.

Cambio di indirizzo: Il Titolare è tenuto a informare tempestivamente lo Stato di New York di qualsiasi variazione dell'indirizzo postale, del numero di telefono o dell'indirizzo e-mail.

- La nostra responsabilità.** Potremmo essere tenuti a risarcire perdite o danni derivanti dalla mancata esecuzione da parte nostra di trasferimenti di fondi elettronici da o verso la Carta entro i tempi previsti o per gli importi corretti ai sensi dalle presenti Condizioni. Tuttavia, ci sono alcune eccezioni. Non saremo responsabili, ad esempio, nei seguenti casi:

- Non per colpa nostra, i fondi disponibili sulla Carta non sono sufficienti per eseguire l'operazione;
- Abbiamo ragione di ritenere che la transazione potrebbe non essere stata autorizzata dal Titolare;
- Circostanze al di là del nostro controllo (come incendi, inondazioni, danni causati dall'acqua, interruzioni di corrente, scioperi, vertenze di lavoro, guasti di computer, interruzioni della linea telefonica o disastri naturali) impediscono o ritardano il trasferimento di fondi, nonostante ragionevoli precauzioni prese da noi;
- Il sistema, il bancomat o il terminale POS non funzionava correttamente e il Titolare era al corrente del problema quando ha avviato l'operazione;
- Lo Stato non ci ha autorizzato a rendere disponibili i fondi necessari tramite la Carta;
- I fondi disponibili tramite la Carta sono soggetti a procedimenti legali o non sono disponibili per il prelievo per altre ragioni; o
- L'operazione non può essere completata perché la Carta è danneggiata.

- Proprietà non reclamata.** In determinate circostanze, siamo tenuti per legge a devolvere allo Stato il saldo dei conti in cui, per un determinato periodo di tempo, non vi sia stata alcuna attività (depositi, prelievi, richieste di saldo o altri contatti avviati dal Cliente). Il periodo di tempo per l'incameramento dei fondi varia a seconda dello Stato. Il Titolare ci solleva da ogni responsabilità per perdite in cui possa incorrere a causa della nostra conformità in buona fede a queste leggi.

- Limite di tempo per citare in giudizio.** Azioni o procedimenti per far rispettare obblighi, doveri o diritti derivanti dalle presenti Condizioni o dalla legge in relazione alla Carta o al servizio della Carta devono essere avviati dal Titolare entro 12 mesi dall'insorgere della causa dell'azione, a meno che tale limitazione non sia consentita dalla legge applicabile.

- Rinuncia al diritto a un processo con giuria.** Segnarlarci immediatamente problemi con la Carta o il servizio della Carta contattando l'assistenza clienti al numero indicato sul retro della Carta. Nella maggior parte dei casi, una telefonata consente di risolvere il problema in modo rapido, amichevole e informale. Se una controversia non può essere risolta in modo informale, noi o il Titolare possiamo intentare causa. Sia noi sia il Titolare rinunciamo al diritto a un processo con giuria per risolvere eventuali conflitti, reclami, richieste, cause di azione e controversie, tra noi e il Titolare, derivanti dalla Carta o da questo servizio o a essi associati. Ciò include, senza limitazioni, reclami presentati dal Titolare come rappresentante di una collettività, per conto di altri, e reclami presentati da un rappresentante per conto del Titolare in quanto membro di una collettività (nell'ambito di cause collettive).

- Privacy.** Potremmo ottenere dallo Stato i dati personali non pubblici del Titolare (ad esempio, nome, indirizzo, numero di telefono, numero di previdenza sociale e data di nascita) al fine di verificarne l'identità. Non divulghiamo ad alcun soggetto informazioni finanziarie personali non pubbliche, riguardanti i precedenti o gli attuali Titolari di Carte, ottenute in relazione a questo programma di Carta prepagata. Fanno eccezione i casi previsti dalle leggi federali e statali, ossia i casi di

Elenco di tutte le commissioni associate alla prepagata Way2Go Card Mastercard per New York State Child Support		
Tutte le commissioni	Importo	Dettagli
Per iniziare		
Acquisto della Carta	0,00 \$	Non vi è alcun costo per ottenere il conto su Carta.
Utilizzo mensile		
Canone di utilizzo mensile	0,00 \$	Non vi è alcun canone mensile associato a questa Carta.
Spese		
Prelievo di contanti tramite POS	0,00 \$	Non vi è alcuna commissione per le operazioni di acquisto tramite POS eseguite negli Stati Uniti utilizzando la propria firma o numero di identificazione personale (PIN). Le commissioni possono essere valutate a livello di esercizio commerciale.
Pagamento delle bollette online	0,00 \$	Il servizio di pagamento delle bollette sul nostro sito Web www.GoProgram.com non prevede alcun costo di utilizzo.
Prelievo di contante		
Prelievo bancomat (all'interno della rete)	0,00 \$	Non è prevista alcuna commissione per i prelievi effettuati su bancomat della rete Allpoint e MoneyPass. I bancomat della rete sono indicati alle pagine https://www.allpointnetwork.com/locator.html e moneypass.com/atm-locator.html. Quando si utilizza la Carta presso un bancomat, il massimo importo che può essere prelevato dal conto della Carta per giorno di calendario è di 500,00 \$.
Prelievo bancomat (all'esterno della rete)	1,35 \$	Si tratta della nostra commissione. Sono "all'esterno della rete" tutti i bancomat che non fanno parte della rete Allpoint e MoneyPass. Potrebbe essere addebitata un'ulteriore commissione dall'operatore del bancomat, anche se l'operazione non dovesse essere completata. Quando si utilizza la Carta presso un bancomat, l'importo totale massimo che può essere prelevato dal conto della Carta per giorno di calendario è di 500,00 \$.
Prelievo di contanti allo sportello bancario	0,00 \$	È consentito un numero illimitato di prelievi di contanti senza commissioni agli sportelli delle banche del circuito Mastercard o delle cooperative di credito. Modalità consentita nella maggior parte delle banche e cooperative di credito che accettano Mastercard.
Informazioni		
Richiesta di saldo al bancomat (all'interno o all'esterno della rete)	0,00 \$	Non sono previste commissioni per le richieste di saldo dal bancomat
Operazione bancomat rifiutata (all'interno o all'esterno della rete)	0,00 \$	Non sono previste commissioni per le operazioni bancomat rifiutate.
Assistenza clienti	0,00 \$	Non è previsto alcun costo per chiamare il numero dell'assistenza clienti automatica riportato sul retro della Carta. Non sono previste commissioni per il trasferimento a un operatore.
Utilizzo della Carta al di fuori degli Stati Uniti		
Prelievo bancomat internazionale	1,35 \$	Si tratta della nostra commissione che verrà addebitata per ogni prelievo bancomat effettuato al di fuori degli Stati Uniti. Potrebbe essere addebitata un'ulteriore commissione dall'operatore del bancomat, anche se l'operazione non dovesse essere un'operazione.
Commissione per operazioni internazionali	2%	Il tasso di conversione è una commissione applicata da Mastercard all'importo di ogni operazione effettuata al di fuori degli Stati Uniti.
Altro		
Sostituzione della carta	0,00 \$	Non sono previsti costi per la sostituzione della carta. Spedizione standard negli Stati Uniti, da 7 a 10 giorni di calendario.
Spedizione rapida della carta	18,50 \$	Qualora si desideri ricevere la Carta sostitutiva tramite posta prioritaria anziché ordinaria, verrà addebitata la tariffa corrispondente. La spedizione rapida della Carta richiede da 3 a 5 giorni di calendario.
Trasferimento di fondi	0,00 \$	Non sono previste commissioni per il trasferimento di fondi dal conto della Carta a un conto bancario statunitense di proprietà del Titolare.
Commissione di inattività	1,00 \$	Una volta attivata la Carta, dopo 12 mesi consecutivi di inattività applicheremo la commissione al mese successivo al periodo di inattività di 12 mesi e, in seguito, a ogni mese consecutivo di inattività. L'inattività consiste nell'assenza di depositi, acquisti, chiamate all'assistenza clienti, automatica o con operatore, prelievi di contanti, richieste di saldo al bancomat o trasferimenti di fondi per 12 mesi consecutivi. La commissione di inattività non verrà addebitata una volta che il saldo del conto della Carta abbia raggiunto lo zero (0,00 \$) o una volta che l'attività sul conto venga ripresa.

I fondi del Titolare sono idonei per l'assicurazione dell'FDIC e saranno trattenuti presso Comerica Bank, un istituto assicurato dall'FDIC, o a essa trasferiti. Una volta lì, ove risultino soddisfatti specifici requisiti di assicurazione dei depositi, i fondi saranno assicurati per un massimo di 250.000 \$ dall'FDIC in caso di fallimento di Comerica Bank. Per informazioni dettagliate, consultare la pagina [fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html](https://www.fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html). Nessuna funzione di scoperto/credito.

Contattare l'assistenza clienti Go Program telefonicamente al numero 1-844-309-5654, per posta all'indirizzo P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 o visitando il sito www.GoProgram.com.

Per informazioni generali sui conti prepagati, visitare la pagina [cfbp.gov/prepaid](https://www.cfbp.gov/prepaid).

Per reclami riguardanti un conto prepagato, contattare il Consumer Financial Protection Bureau al numero 1-855-411-2372 o visitare la pagina [cfbp.gov/complaint](https://www.cfbp.gov/complaint).

divulgazione: finalizzata a elaborare una transazione su richiesta del Titolare; allo Stato o al suo agente in relazione al conto che finanzia i pagamenti con Carta; necessaria o utile per effettuare, gestire o dare esecuzione a un'operazione; necessaria per rispettare una legge, un regolamento, un procedimento legale o un ordine del tribunale; alle autorità locali, statali e federali, se riteniamo che possa essere stato commesso un crimine che coinvolge una Carta; altrimenti consentita dalla legge. Limitiamo l'accesso ai dati personali non pubblici del Titolare ai dipendenti che hanno bisogno di conoscerli per fornirgli prodotti e servizi. Adottiamo misure di sicurezza fisiche, elettroniche e procedurali conformi alle normative federali per proteggere i dati personali non pubblici del Titolare.

- Identità del Titolare della Carta.** Per aiutare il governo a contrastare il finanziamento del terrorismo e le attività di riciclaggio di denaro, le leggi federali richiedono la raccolta dei dati di identificazione di ogni persona che ottenga una Carta.

- Giorni lavorativi.** I giorni lavorativi vanno dal lunedì al venerdì, escluse le festività federali degli Stati Uniti.

- Trasferimento.** Il Titolare non può trasferire ad altri i propri diritti o obblighi in relazione alle presenti Condizioni, i fondi disponibili attraverso la Carta o la Carta stessa. Noi potremmo trasferire ad altri i nostri diritti e obblighi ai sensi delle presenti Condizioni senza preavviso e senza richiedere il consenso del Titolare.

- Separabilità/Rinuncia.** Se qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni dovesse essere ritenuta illegale, non valida o inapplicabile, tale disposizione sarà considerata separabile dalle presenti Condizioni e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni. Potremmo ritardare l'applicazione dei nostri diritti ai sensi delle presenti Condizioni senza questo preavviso. Qualsiasi rinuncia da parte nostra a un diritto non sarà considerata una rinuncia ad altri diritti o allo stesso diritto in altri momenti.

- Legge applicabile.** Le presenti Condizioni saranno regolate e interpretate in base alle leggi federali applicabili e alle leggi dello Stato del Michigan, indipendentemente dai principi di tale Stato in materia di conflitti di legge.

- Procedimento legale.** Potremo rispettare qualsiasi mandato di comparizione, ingiunzione di pagamento o altro procedimento legale come consentito dalle leggi statali e federali. Ove non fossimo completamente rimborsati dalla parte che ha notificato il processo per i costi di ricerca di documenti, fotocopie e gestione, potremo addebitare tali costi sul conto della Carta in aggiunta alla nostra commissione di procedimento legale di 50 \$. Potremo onorare un procedimento legale notificato personalmente, per posta o via fax in una qualsiasi dei nostri uffici (compresi luoghi diversi da quelli in cui sono detenuti i fondi, i documenti o le proprietà d'interesse), anche se la legge richiede la consegna di persona in un luogo diverso.

- Modifica delle Condizioni.** Potremo modificare (aggiungere, eliminare o emendare) le presenti Condizioni in qualsiasi momento fornendo un preavviso secondo quanto previsto dalla legge.

- Risoluzione.** Potremo sospendere o terminare l'utilizzo della Carta da parte del Titolare, con o senza motivo e in qualsiasi momento, fornendogli un preavviso. Potremo interrompere immediatamente l'utilizzo da parte del Titolare della Carta e di questo servizio: in caso di violazione da parte sua delle presenti Condizioni o di qualsiasi altro contratto stipulato con noi; ove ci venisse richiesto di farlo dallo Stato o dal suo agente; ove avessimo motivo di ritenere che ci sia stato o possa esserci un uso non autorizzato dei fondi disponibili sul conto della Carta, della Carta o del PIN; in presenza di rivendicazioni contrastanti dei fondi disponibili sul conto della Carta. Il Titolare potrà interrompere l'utilizzo della Carta e delle presenti Condizioni in qualsiasi momento, anche senza giusta causa, contattando l'assistenza clienti al numero riportato sul retro della Carta o disponibile all'indirizzo www.GoProgram.com.

- Chiusura del programma.** Informeremo il Titolare di eventuali misure da intraprendere in caso di chiusura di questo programma di Carte prepagate voluto dallo Stato. Il conto della Carta può essere soggetto a una commissione di chiusura se i fondi rimangono sulla Carta dopo la fine del programma.

- Assicurazione dell'FDIC.** I fondi associati alla Carta sono assicurati e garantiti dalla Federal Deposit Insurance Corporation nella misura prevista dalla legge.

- Commissioni.** Di seguito è riportato un elenco di commissioni applicabili alla Carta. Le commissioni saranno prelevate dal saldo del conto della Carta, salvo ove proibito dalla legge.