

## بطاقة Mastercard® المدفوعة مسبقًا من بنك Comerica اتفاقية حامل البطاقة

يقوم بنك Comerica Bank ("نحن" و"نا الفاعلين" و"البنك") بتزويدك بهذه الشروط ("الشروط") وبطاقة Mastercard® Way2Go Card المرفقة والخاصة بـ ولاية نيويورك ("البطاقة") لانك وافقت مع الولاية على قبول المدفوعات التي يحق لك الحصول عليها عن طريق البطاقة. لا يتعين عليك قبول هذه البطاقة المدفوعة مسبقًا. يتم إصدار البطاقة من قبلنا بموجب ترخيص من شركة Mastercard International Incorporated. تصف هذه الشروط حقوقك والزاماتك فيما يتعلق بالبطاقة. إذا كانت لديك الأسئلة، أو ترغب في مناقشة خياراتك، أو لا توافق على هذه الشروط، فيجب عليك الاتصال بويانك أو المكتب المحلي الذي يعالج مدفوعاتك وعدم تفعيل البطاقة. يمكنك إتلافها بتطبيعها إلى تصفين.

لا يمكنك استخدام البطاقة المرفقة حتى تحدد رقم التعريف الشخصي (PIN)، والذي سيؤدي أيضًا إلى تفعيل البطاقة.

من خلال تحديد رقم التعريف الشخصي وتفعيل البطاقة وفقًا للإرشادات المصاحبة لهذه الشروط، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط. سيكون استخدامك لحساب البطاقة دليلًا إضافيًا على موافقتك على هذه الشروط.

**لضمان حصولك على بطاقة بديلة قبل انتهاء صلاحية، يرجى الاتصال بالرقم الموجود على ظهر بطاقتك أو تسجيل الدخول إلى الوباية **GoProgram.com** للتحقق على تحديث عنوانك. يمكن العثور على تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة على الجزء الأمامي من بطاقتك.**

**1.مدفوعات لك.** تم إنشاء حساب بطاقة معنا لتمويل المدفوعات لك. سنقوم بتوفير الأموال لك فقط بالمبلغ التي تحددناها الولاية، وسنكون قادرًا على الوصول إلى هذه الأموال باستخدام بطاقتك عندما توافق عليها الولاية ويتم إرسالها إلى حساب بطاقتك. لا نسمح لك بإفناق أو سحب أكثر من مبلغ المرفوعة في حساب البطاقة. يمكنك استخدام بطاقتك في المواقع التجارية والمصرفية في جميع أنحاء العالم. في أي مكان تكون فيه بطاقتك "Mastercard" مؤجلة. قد نلتحق إشعارًا آليًا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني، عند إجراء اإيداع في حساب بطاقتك.

قد يتم إرجاع الأموال التي قدمتها لنا الولاية لتطبيقها على بطاقتك إلى الولاية إذا: (ا) قُبلت في تنشيط بطاقتك عن طريق تحديد رقم التعريف الشخصي الخاص بك خلال 90 يومًا من تاريخ إصدار البطاقة؛ أو (ب) لم يكن لدينا عنوانك الصحيح ولا يمكننا تسليم بطاقتك عن طريق البريد العادي؛ أو (ج) تم إيداع الأموال في بطاقتك عن طريق الخطأ.

**2. رقم التعريف الشخصي (PIN).** لاستخدام بطاقتك في أجهزة الصراف الآلي ("ATM") وفي بعض نقاط البيع ("POS") (الطرفية، يجب عليك استخدام رقم التعريف الشخصي الخاص بك. عند بعض التجار، قد يُطلب منك التوقيع على استمرار البيع وتقديم هوية. عند بعض التجار، قد لا يُطلب منك توقيع اسمك أو إدخال رقم التعريف الشخصي الخاص بك.

**3. معاملات البطاقة.** يمكنك استخدام البطاقة للحصول على القفود من أجهزة الصراف الآلي والمؤسسات المالية، وبإجراء عمليات شراء في نقاط البيع الطرفية ولدى التجار الذين يشاركون في شبكة "Mastercard" عند استخدام البطاقة لبدء معاملة لدى تاجر معين، مثل الفنادق، قد يتم تعلق أموال بطاقتك المتوفرة بمبلغ يتساوى بمعاملتك المالية أو يزيد عنها. لن تكون الأموال المحتفظبها متاحة لك لأي غرض آخر. سيتم إصدار أي فائض لاستخدامك عندما تتم تسوية المعاملة بشكل نهائي.

لن يتم إجراء استرداد للمبالغ النقدية لك نظير مشتريات نقاط البيع. إذا منحك التاجر رصيدًا لعائدات البضائع أو التحويلات، فقد يقوم بذلك عن طريق إجراء تعديل آتسائي، والذي سنطبقه كرسيد على بطاقتك.

يجوز لنا رفض تصريح معاملة البطاقة إذا: (أ) كانت ستجاوز المبلغ الذي نصحتنا الولاية بإحاطته لاستخدامك؛ أو (ب) تم الإبلاغ عن فقدان البطاقة أو سرقتها؛ أو (ج) كنا نعتقد أن البطاقة مزيفة؛ أو (د) كنا غير متأكدين مما إذا كانت البطاقة مجرد تصريح بها من قبلك أو مسموح بها بموجب القانون. قد نقوم "بتجميد" البطاقة مؤقتًا ومحاولة الاتصال بك إذا لاحظنا أن المعاملات غير عادية أو كانت تبدو مشبوهة.

من أجل حماية حساب بطاقتك من النشاط الاحتمالي المشتبه به أو الاستخدام غير المصرح به، يجوز لنا فرض قيود مؤقتة على مبلغ المعاملات بالدولار وعندها وأنواعها التي تتم باستخدام بطاقتك. يمكن أن تشمل حدود البطاقة هذه قيودًا على عدد ومبلغ التسويات النقدية بالدولار لأجهزة الصراف الآلي ومعاملات نقاط البيع. يجوز لعامل تشغيل أجهزة الصراف الآلي فرض حدود إضافية و/أو رسوم إضافية لل سحب من أجهزة الصراف الآلي.

لا يجوز لك استخدام البطاقة لإجراء معاملات تتجاوز مبلغ الأموال التي توفرها لك الولاية من خلال هذا البرنامج. قد تكون هناك حالات يتم فيها تحويل الدوائع في حساب بطاقتك عن طريق الخطأ، أو إضافة أموال لا تتصلك. لا يحق لك إنفاق هذه الأموال لأن الولاية لم تأنذ لنا بتوفير هذه الأموال من خلال البطاقة. في مثل هذه الحالات، سيتم تصحيح هذا الخطأ بمجرد اكتشافه وسيتم تعديل الأالساب، في حساب بطاقتك. إذا أدى التعديل إلى أن يصبح رصيد حساب بطاقتك بالسالب، سيتم إرسال إشعار إليك يوضح المبلغ وسبب التعديل. إذا كنت قد أنفقت الأموال قبل تحديد الخطأ، فقد يتم خصم المبلغ الذي سيتم سداه تلقائيًا من المدفوعات المستقبلية لحساب بطاقتك كما هو موضح في القسم 8 من هذه الوثيقة.

يجب عدم استخدام بطاقتك لأي غرض غير قانوني (على سبيل المثال، لتسهيل المقامرة عبر الإنترنت). أنت توافق على عدم استخدام بطاقتك أو أموالك في أي معاملة غير قانونية. نحن نحتفظ بالحق في رفض المعاملات أو الترخيص من التجار الذين يبدو أنهم يشاركون في أعمال المقامرة عبر الإنترنت أو يعزفون أنفسهم من خلال سجلات المعاملات أو غير ذلك من هذه الأعمال. قد تواجه أيضًا صعوبات في استخدام البطاقة في: آلات البيع والأشراك غير المراقبة.

لديك خيار طلب "بطاقة مراقف" لما يصل إلى 5 حسابات فرعية أخرى ضمن بطاقتك الأساسية. يمكن أن تكون هذه لاستخدام مقدمي الرعاية والأطفال وغيرهم من المعالين. سيكون لبطاقات المراقف هذه امتيازات مقيدة وإمكانية الوصول إلى الأموال التي يحددها حامل البطاقة الأساسية فقط. يمكنك الاشتراك في هذه الميزة على الموقع **www.GoProgram.com**. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك تم حدد "بطاقة مراقف" من القائمة.

### تطبيق على حاملي البطاقات الذين يتلقون مزايا المساعدة المؤقتة للأسر المحتاجة (TANF) فقط:

يحظر القانون الفيدرالي استخدام مزايا المساعدة المؤقتة للأسر المحتاجة (TANF) في المواقع التالية:

- أي متجر للحمور أو مؤسسة بيع بالتجزئة تبيع الخمر بشكل أساسي؛ أو
- أي كازينو أو كازينو للقرام أو مؤسسة للألعاب؛ أو
- أي مؤسسة بيع بالتجزئة توفر الترفيه الموجه للبالغين حيث يقوم المؤذون بخلع ملابسهم من الأداة محجرين من الملابس.

يخضع استخدام بطاقتك في هذه المواقع لقانون العقوبات في نيويورك. ويشمل ذلك عمليات السحب من أجهزة الصراف الآلي (ATM) ومعاملات الشراء التي تتم عن طريق نقاط البيع (POS).

**المدفوعات المصرح بها مسبقًا:** يمكنك استخدام بطاقتك لإجراء مدفوعات منتظمة ومصرح بها مسبقًا للتجار من خلال إعطاء معلومات بطاقتك إلى التاجر. إذا كانت هذه المدفوعات تختلف في المبلغ، فسيفيزك التاجر الذي ستدفع له، 10 أيام من كل دفعة، بموعد سدادها ومقدارها. يمكنك بدلًا من ذلك اختيار تلقي هذا الإشعار فقط عندما تختلف الدفعة بأكثر من مبلغ معين عن الدفعة السابقة، أو عندما يكون المبلغ خارج حدود معينة قمت بتعيينها.

لديك الحق في إيقاف الدفع المصرح به مسبقًا من بطاقتك إذا اتصلت بنا على الرقم الموجود في الجزء الخلفي من بطاقتك أو وجدت الرقم من خلال زيارة الموقع **www.GoProgram.com** وتحديد رابط "اتصل بنا" الموجود في أسفل الصفحة أو مرسلتنا عبر **San Antonio, Texas 78224-5997, P.O. Box 245997, Customer Account Services**. يجب أن نلتقى طلبك على الأقل قبل ثلاثة (3) أيام عمل من الموعد المقرر لسداد الدفعة. يجب عليك أيضًا إخطار المستفيد (ملاحظة: إذا لم نلتق طلبك على الأقل قبل ثلاثة (3) أيام عمل من الموعد المقرر للدفعة، فقد نحاول، وفقًا لتقديرنا الخاص، إيقاف عملية الدفع. ومع ذلك، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية عن امتناعنا أو رفضنا للقيام بذلك،حتى إذا قبلنا طلب إيقاف الدفع الخاص بك). إذا اتصلت، فقد نطلب منك تقديم طلبك كتابيًا لإبلاغ وتزويدنا بنسخة من إشعارك إلى المستفيد، وإنهاء سلطة المستفيد لإنشاء عمليات الخصم على بطاقتك، في غضون14يومًا بعد الاتصال. إذا لم نلتق التأكيد الكتابي في غضون14يومًا، يجوز لنا تطبيق الخصم اللائق لبطاقتك. بالنسبة للمدفوعات الفرعية، يرجى تحديد المبلغ الدقيق (الدولار والسنتات) للتحويل الذي تريد إيقافه، وتاريخ التحريل،هوية المستفيد. ما لم تخبرنا أنه سيتم إيقاف جميع التحويلات المستقبلية إلى مستلم معين، فقد نتعامل مع أمر إيقاف الدفع الخاص بك على أنه طلب بتعليق عملية التحويل الواحدة (1) فقط. إذا طلبت حيدًا إيقاف الدفع الخاص بك، فقد نطلب منك تقديم مبلغ قبيل ثلاثة (3) أيام عمل على الأقل من الموعد المحدد لتحويل الأموال ولم نفعل ذلك، فسنكون مسؤولين عن الخسائر أو الأضرار التي تلحق بك.

**4. أمان البطاقة ورقم التعريف الشخصي.** أنت توافق على عدم إعطاء أو إتاحة بطاقتك أو رقم التعريف الشخصي للآخرين. لأسباب أمنية، أنت توافق على عدم كتابة رقم التعريف الشخصي على بطاقتك أو الاحتفاظ به في نفس مكان بطاقتك.

تذكر أننا لن نطلب منك أبدًا تقديم أو تأكيد رقم التعريف الشخصي الخاص بك عبر الهاتف أو موقع الويب الخاص بنا. إذا تلتقت برينداً إلكترونياً يبدو أنه وارد منا أو رأيت موقماً إلكترونياً يحتوي على اسمنا، فلا ترد على اسمنا، بل اتصل بنا على رقم التعريف الشخصي الخاص بك. إذا كنت تشك في وجود احتيال، فالرجاء الاتصال بنا في أقرب وقت ممكن على الرقم الموجود على ظهر بطاقتك أو العثور على الرقم من خلال زيارة الموقع **www.GoProgram.com** واختيار رابط "اتصل بنا" الموجود أسفل الصفحة. تعد بطاقتك ملكية خاصة بنا ويجب إعادتها إلينا عند الطلب.

**5. المعاملات بالعملات الأجنبية.** يُرجى إخطارنا مسبقًا ببنيتك على استخدام بطاقتك خارج الولايات المتحدة لتجنب أي انقطاع لخدماتك. ما عليك سوى الاتصال بالرقم الموجود على ظهر بطاقتك أو العثور عليه من خلال زيارة الموقع **www.GoProgram.com** واختيار رابط "اتصل بنا" الموجود أسفل الصفحة، حتى تتمكن من تنشيط الميزة التي ستتيح إجراء عمليات الشراء الدولية بنجاح مكمثل. إذا حصلت على نقد أو قمت بعملية شراء بعملة أخرى غير الدولار الأمريكي، فسنقوم Mastercard الدولية بتحويل المبلغ المقطوع من أموالك المتاحة إلى الدولار الأمريكي. بموجب إجراء تحويل العملات الذي نستخدمه Mastercard الدولية، يتم تحويل مبلغ المعاملة المنجزة بعملة غير الدولار الأمريكي إلى مبلغ بالدولار الأمريكي عن طريق ضرب مبلغ المعاملة بالعملة غير الدولار الأمريكي في معدل تحويل العملة. معدل تحويل العملات الذي نستخدمه Mastercard عادةً ما يكون إما سعر تفضره الحكومة أو سعر جملة مقدم إلى Mastercard الدولية. قد يختلف هذا السعر عن السعر الساري عند حدوث المعاملة أو عند ترجيله مقابل الأموال المتاحة لك.

**6. سجل الأموال والمعاملات المتاحة الخاصة بك.** يمكنك الحصول على إيصال في الوقت الذي تقوم فيه بإجراء معاملة باستخدام جهاز الصراف الآلي أو وحدة نقاط البيع. يمكنك الحصول على معلومات حول أموالك المتاحة وآخر10معاملات عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء. يمكنك على الرقم الموجود على ظهر بطاقتك أو عن طريق زيارة الموقع **www.GoProgram.com** من موقع الويب، يمكنك تحديد سجل المعاملات وطباعته لمدة تصل إلى 12 شهرًا أو تتبع المعاملات المنشورة على حساب بطاقتك. يتوفر أيضًا مبلغ أموالك المتاحة في الإيصال الذي تتصلل على عند إجراء عملية سحب أو استعلام عن الرصيد في بعض أجهزة الصراف الآلي.

لديك أيضًا الحق في الحصول على مدة لا تقل عن 24 شهرًا من التاريخ المكتوب لمعاملات حساب البطاقة عن طريق الاتصال بنا على **Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997**. لا يتم تخصيص رسوم منك مقابل هذه المعلومات، إلا إذا طلبت الحصول عليها أكثر من مرة في الشهر.

**7. بطاقة/رقم تعريف شخصي تمت إضاعته/فقدانه أو سرقة.** إذا كنت تعتقد أن بطاقتك أو رمز التعريف الشخصي الخاص بك قد فقد أو سُرق أو أن شخصًا ما قام بتحويل الأموال أو قد يقوم بتحويلها من أموالك المتاحة دون إناذتك، فقمصل بنا على الرقم المدرج على ظهر بطاقتك أو ابحث عن الرقم من خلال زيارة الموقع **www.GoProgram.com** واختيار رابط "اتصل بنا" الموجود أسفل الصفحة، أو راسلنا على **Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997** لترزويدنا بالتفاصيل.

إذا كنت قد أضعمت بطاقتك، فليدك خيار وضع "تعليق" مؤقت على بطاقتك لمنع حدوث أي معاملات حتى تتمكن من تحديد موقع البطاقة. ما عليك سوى تسجيل الدخول إلى الموقع **GoProgram.com** والنقر فوق "الخدمات" ومن القائمة المنسدلة حدد "تعليق البطاقة". ومع ذلك، سيستمر حدوث أية معاملات متكررة تم إعدادها. بمجرد تحديد موقع البطاقة، ما عليك سوى الانتقال إلى المكان ذاته على الموقع الإلكتروني والنقر فوق "إلغاء تعليق البطاقة".

**8. إجراء تعديلات على رصيد حساب بطاقتك.** هناك حالات يتم فيها إجراء تعديلات على حساب بطاقتك لتمكس تعديل التاجر، أو حل نزاع حامل البطاقة بشأن معاملة تم ترجيلها إلى حساب بطاقتك، أو لتعديل القبود أو الدوائع التي تم ترجيلها عن طريق الخطأ. قد تؤدي قيود المعالجة هذه في أن يكون لحساب بطاقتك رصيدًا سلبيًا. إذا كان الأمر كذلك، فأنت توافق على أن نسدّد لنا مبلغ أي معاملة (معاملات) تتجاوز المبلغ المصرح به أو تتسبب في أن يصبح حساب بطاقتك سلبيًا، إما من الدوائع المستقبلية التي تم ترجيلها إلى حساب بطاقتك أو عن طريق شيك شخصي أو حوالة بريدية. سيتم خصم المبلغ المراد سداه تلقائيًا من المدفوعات المستقبلية لحساب بطاقتك. إذا لم يتم إجراء أي عمليات إيداع مستقبلية في حساب بطاقتك، فيجب عليك تسديد رصيد سلبي عن طريق الدفع إلى: انتقل إلى خدمة معالجة المدفوعات الخاصة بالبرنامج، وراسل شيكًا أو حوالة بريدية بالبريد إلى: **Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997**. نتذكر أنه يحق لك دائمًا الاعتراض على المبلغ المنشور.

**9. في حالة وجود أخطاء أو أسئلة حول معاملاتك.** إذا كنت تعتقد أن خطأ قد حدث فيما يتعلق بأموالك المتاحة، فاتصل بنا على الرقم المدرج على ظهر بطاقتك، والذي يمكن العثور عليه أيضًا من خلال زيارة الموقع **www.GoProgram.com** واختيار رابط "اتصل بنا" الموجود أسفل الصفحة، أو راسلنا على **Customer Account Services, P.O. Box 245997 San Antonio, Texas 78224-5997** في أقرب وقت ممكن. يجب أن نسمح لك بالإبلاغ عن خطأ حتى 60 يومًا بعد تاريخ الوصول إلى حسابك إلكترونياً في وقت سابق، إذا كان من الممكن عرض الخطأ في السجل الإلكتروني الخاص بك، أو التاريخ الذي أرسلنا فيه السجل المكتوب الأول الذي ظهر فيه الخطأ. سوف نحتاج إلى إخبارنا بـ:

- اسمك وعنوانك ورقم هاتفك ورقم بطاقتك.
- سبب اعتقادك بوجود خطأ، والمبلغ المعني بالدولار.
- الوقت التقريبي لحدوث الخطأ.

إذا تمزحل الخطأ عبر الهاتف، يجب أن تقدم لنا إشعارًا كتابيًا بالخطأ في غضون 10 أيام عمل إلى **San Antonio, Texas 78224-5997, Customer Account Services, P.O. Box 245997, Texas 78224-5997**.

سنحدد ما إذا كان الخطأ قد حدث في غضون 10 أيام عمل بعد تواصلك معنا ونستصح ما خطأ على الفور. ومع ذلك، إذا احتجنا إلى مزيد من الوقت، فقد يستغرق الأمر أي يصل إلى 45 يومًا لتتلقى في شكوك أو سوألك. إذا قررنا القيام بذلك، فسنقوم بحساب بطاقتك في غضون 10 أيام عمل (20 يوم عمل لحسابات البطاقات الجديدة المتوفرة في أقل من 30 يومًا) المبلغ الذي نعتقد أنه خطأ، بحيث يمكنك استخدام الأموال خلال الوقت الذي يستغرقه أعمال تحقيقتنا. إذا طلبنا منك تقديم شكوك أو سوألك كتابيًا ولم نستلمه في غضون 10 أيام عمل، فقد لا نمنحك رصيدًا في بطاقتك أثناء التحقيق في مطالباتك. بالنسبة للأخطاء المتعلقة بالمسابات الجديدة أو معاملات نقاط البيع أو المعاملات الأجنبية، فقد يستغرق الأمر ما يصل إلى 90 يومًا للتحقيق في شكوك أو سوألك.

وسنخبرك بالتأجيل في غضون ثلاثة (3) أيام عمل بعد الانتهاء من تحقيقنا. إذا قررنا أنه لم يكن هناك خطأ، فسنرسل لك شرحًا مكتوبًا. وبمكثك طلب نسخ من المستندات التي استخدمناها في تحقيقنا. إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول عملية حل الأخطاء، فاتصل بنا على الرقم المجاني لخدمة العملاء، على الرقم المدرج على ظهر بطاقتك.

**10.مسؤوليتك.** أخبرنا على الفور إذا كنت تعتقد أن بطاقتك أو رمز التعريف الشخصي الخاص بك قد فقد أو سُرق أو تم اختراق رقم التعريف الشخصي الخاص بك أو كنت تعتقد أنه تم إجراء معاملات دون إنذك باستخدام معلومات من حساب بطاقتك.وعد الاتصال بنا عبر الهاتف على الرقم المدرج على ظهر بطاقتك هو أفضل طريقة لتقليل الخسائر المحتملة. أو راسلنا **San Antonio, Texas 78224-5997, P.O. Box 245997, Customer Account Services** أو **www.GoProgram.com** في أقرب وقت ممكن، قد نخسر كل الأموال الموجودة في حساب بطاقتك.

إذا أخبرتنا في غضون يومي (2) عمل، بعد أن علمت بفقدان أو سرقة بطاقتك أو رقم التعريف الشخصي، فلن نخسر أكثر من 50 دولارًا إذا استخدم شخص ما بطاقتك أو رقم التعريف الشخصي دون إنذك. إذا لم تخبرنا في غضون يومي (2) عمل بعد أن علمت بفقدان أو سرقة بطاقتك أو رقم التعريف الشخصي الخاص بك، وبمكثنا إثبات أنه كان بإمكاننا منع شخص ما من استخدام بطاقتك أو رقم التعريف الشخصي الخاص بك دون إنذك إذا كنت قد إبغثنا بذلك، فإنه يمكن أن نخسر ما يصل إلى 500 دولار.

أنت مسؤول عن جميع الاستخدامات المصرح بها لبطاقتك باستثناء ما هو مبيّن أدناه؛ لن تكون مسؤولًا عن الاستخدام غير المصرح به لبطاقتك. الاستخدام "غير المصرح به" هو عملية سحب أو معاملة لم تقم أنت أو أي شخص مرخص بها. يجوز لنا رفض تعويضك عن معاملة توكّد أنها غير مصرح بها إذا: (1) أعطيت بطاقتك وأوأ رقم بطاقتك وأوأ رقم بطاقتك، أو رقم التعريف الشخصي إلى شخص آخر تأنّ له صراحةً أو ضمنيًا باستخدام بطاقتك، حتى إذا سحب هذا الشخص أو أشرى أكثر مما سمحت به، أو (2) استنتجنا أن الإحراق لا ندعم بشكل معقول الإدعاء بالاستخدام في المصرح به.

أيضًا، إذا كان سجل المعاملات المكتوب أو معلومات معاملات البطاقة الأخرى التي تحصل عليها منا تظهر تحويلات مالية لم تقم بها، بما في ذلك تلك التي تمت عن طريق البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو غير ذلك، فأخبرنا بذلك على الفور. إذا لم نخبرنا في غضون 60 يومًا بعد إرسال هذه المعلومات أو إتاحتها لك بطريقة أخرى عبر الهاتف أو سجل المعاملات الإلكتروني أو سجل المعاملات المكتوب، فلا يجوز لنا اعتبارنا أي أموال اخترتها بعد 60 يومًا إذا تمكنا من إثبات أنه كان بإمكاننا منع شخص ما من أخذ الأموال إذا أخبرتنا في الوقت المناسب. إذا منحك سبب وجيه (مثل رحلة طويلة أو الإقامة في المستشفى) من إخبارنا، فسنقوم بتعميد الفترات الزمنية.

سنلغي بطاقتك إذا تم إبلاغنا بفقدها أو سرقتها أو إتلافها. بمجرد إلغاء بطاقتك، لن تتحمل أي مسؤولية عن المعاملات الأخرى التي تطویر على استخدام البطاقة المغلقة.

**تغيير العنوان:** أنت مسؤول عن إخطار البرنامج الرسمي في مدينة نيويورك فورًا بأي تغيير يطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني.

**11.مسؤوليتنا.** إذا لم تكمل التحويل الإلكتروني للأموال من بطاقتك أو إليها في الوقت المحدد أو بالمبلغ الصحيح وفقًا لهذه الشروط، فسنكون مسؤولين عن الخسائر أو الأضرار التي تلحق بك. ومع ذلك، هناك بعض الاستثناءات. لن تكون مسؤولين، على سبيل المثال، إذا:

- لم يكن لديك ما يكفي من الأموال المتاحة في بطاقتك لإجراء المعاملة دون أي خطأ من جانبنا؛ أو
- كنا نعتقد أنك لم تأنذ بإجراء المعاملة؛ أو
- كان هناك ظروف خارجة عن إرادتنا (مثل الحريق أو الفيضانات أو الأضرار الناجمة عن المياه أو انقطاع التيار الكهربائي أو الإضراب أو النزاع العمالي أو تعطل الكمبيوتر أو انقطاع خط الهاتف أو وقوع كارثة طبيعية) تمنع أو تؤخر تحويل الأموال، على الرغم من الاحتياطات المعقولة التي اتخذناها؛ أو
- لم يكن النظام، أو جهاز الصراف الآلي أو جهاز نقاط البيع، يعمل بشكل صحيح وكنت على علم بالمشكلة عندما بدأت بإجراء المعاملة؛ أو
- لم تأنذ لنا الولاية بتوفير الأموال اللازمة من خلال بطاقتك؛ أو
- كانت الأموال المتاحة من خلال بطاقتك تخضع لإجراءات قانونية أو غير متاحة للسحب؛ أو
- تعذر إتمام المعاملة بسبب تلف بطاقتك.

**12. الملكية غير المطالب بها.** في ظل ظروف معينة، نحن مطالبون بموجب قانون الولاية بالتخلي عن الرصيد في الحسابات التي لم يكن هناك أي نشاط فيها لفترة زمنية محددة، مثل عمليات الإيداع أو السحب أو الاستقصر عن الرصيد أو عن اتصال آخر بقاء العميل. تختلف الفترة الزمنية للتخلي، والتي تسمى أيضًا نقل الملكية للدولة، حسب الولاية. أنت توافق على أننا لسنا مسؤولين عن أي خسارة قد نتكبدها بسبب امتثالنا بحسن نية لهذه القوانين.

**13. القيود الخاصة بوقت التقاضي.** يجب أن يبدأ أي إجراء أو دعوى من جانبك لفرض التّزام أو واجب أو حق ناشئ بموجب هذه الشروط أو بموجب القانون فيما يتعلق ببطاقتك أو خدمة البطاقة في غضون12شهرًا بعد استحقاق سبب الدعوى، ما لم يكن هذا القيد غير مسموح به من قبل القانون المعمول به.

**14. التنازل عن الحق في المحاكمة أمام هيئة محلفين.** إذا كانت لديك مشكلة مع بطاقتك أو خدمة البطاقة، فيرجى إبلاغنا بها على الفور من خلال الاتصال بخدمة العملاء على الرقم المدرج على ظهر بطاقتك. في معظم الحالات، سنحل المشكلة الهاتئية المشكلة بسرعة بطريقة ودية وغير رسمية. إذا تعذر حل النزاع بشكل غير رسمي، فيجوز لك أو لنا رفع دعوى. كل منا يتنازل عن الحق في محاكمة من قبل هيئة محلفين لحل كل نزاع أو مطالبة أو طلب أو سبب دعوى أو خلاف بينك وبيننا نشأ عن أو يتعلق ببطاقتك أو هذه الخدمة. وهذا يشمل، على سبيل المثال "نا المحصل، والمطالبات التي قدمتها بصفتك ممثلًا للغة ثانية أو الآخرين، والمطالبات المقدمة من ممثل الفئة نيابة عنك كعضو في الفئة (ما يسمى بدعوى "الجماعية")."

**15. الخصوصية.** يجوز لنا الحصول على معلومات شخصية غير عامة عنك (على سبيل المثال، اسمك وعنوانك ورقم هاتفك ورقم الضمان الاجتماعي وتاريخ الميلاد) من الولاية للتحقق من هويتك. لا نكتشف عن المعلومات المالية الشخصية غير العامة، التي تم الحصول عليها فيما يتعلق ببرنامج البطاقة هذا، والتي تخص حاملي البطاقات الحاليين أو السابقين لأي شخص، باستثناء، ووفقًا لما يسمح به القانون الفيدرالي وقانون الولاية لمعالجة معاملة بناءً على طلبك؛ إلى الولاية أو وكيلها فيما يتعلق بالحساب أو بمل مدفوعات البطاقة؛ عندما يكون ذلك ضروريًا أو مفيذاً في تنفيذ معاملة أو إدارتها أو إنفاذها؛ للائتمثال لقانون أو لائحة أو إجراء قانوني أو أمر محكمة؛ للسلطات المحلية والولاية والفيدرالية إذا اعتقدنا أن جريمة ربما تكون قد ارتكبت باستخدام البطاقة؛ أو على النحو الذي يسمح به القانون. نحن نقدر إمكانية الوصول إلى المعلومات الشخصية غير العامة التي تتصك للموظفين الذين يتباحثون إلى معرفة تلك المعلومات لتقديم المنتجات والخدمات لك. كما نحافظ على الصمائنات المادية والإلكترونية والإجرائية التي تتوافق مع اللوائح الفيدرالية لحماية معلوماتك الشخصية غير العامة.

**16. هوية حامل البطاقة.** لمساعدة الحكومة في مكافحة تمويل الإرهاب وأنشطة غسل الأموال، يتطلب القانون الفيدرالي الحصول على معلومات عن هوية كل شخص يحصل على بطاقة.

**17. أيام العمل.** أيام العمل من الإثنين إلى الجمعة، باستثناء أيام العطلات الفيدرالية في الولايات المتحدة.

**18.التخصيص.** لا يجوز لك التنازل عن حقوقك أو التزأمتك فيما يتعلق بهذه الشروط أو الأموال المتاحة لك من خلال بطاقتك أو البطاقة نفسها للآخرين. يجوز لنا التنازل عن حقوقنا والتزاماتنا بموجب هذه الشروط للآخرين دون إشعار مسبق لك أو موافقتك.

**19. قابلية الفصل/التنازل.** إذا تم اعتبار أي بند من هذه الشروط غير قانوني أو باطل أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم فصله عن هذه الشروط ولن يؤثر على صلاحية الأحكام المتبقية وإمكانية إنفاذها. يجوز لنا تأخير إنفاذ حقوقنا بموجب هذه الشروط دون فقدها. إن يتم اعتبار أي تنازل من جانبنا تنازلًا عن حقوق أخرى أو عن الحق نفسه في وقت آخر.

**20.القانون الساري.** ستستخدم هذه الشروط وتفسّر وفقًا للقانون الفيدرالي المعمول به وقوانين ولاية ميشيغان، دون الإشارة إلى أي تعرضها على مبادئ القانون.

**21.الإجراءات القانونية.** يجوز لنا الائتمثال لأي أمر استدعاء أو ضريبة أو أي إجراء قانوني آخر على النحو الذي يسمح به قانون الولاية والقانون الفيدرالي. إذا لم يتم تعويضنا بالكامل عن تكاليف البحث والنسخ والمنازلة الخاصة بنا من قبل الطرف الذي تولى تنفيذ العملية، فقد نفرض هذه التكاليف على حساب بطاقتك، بالإضافة إلى رسوم الإجراءات القانونية لدينا البالغة50 دولارًا. يجوز لنا احترام الإجراءات القانونية التي يتم تقديمها شخصيًا أو عن طريق البريد أو عن طريق الإرسال بالفاكس في أي من مكاتبنا (بما في ذلك المواقع الأخرى بخلاف التي يتم فيها الاحتفاظ بالأموال أو السجلات أو الممتلكات المطلوبة)، حتى إذا كان القانون يتطلب التسليم الشخصي في موقع مختلف.

**22.التغيير في الشروط.** يجوز لنا تغيير (إضافة أو حذف أو تعديل) هذه الشروط في أي وقت من خلال إخطارك بإشعار مسبق بالتغيير كما يقتضي القانون.

**23.الإهاء.** يجوز لنا تعليق أو إنهاء استخدامك للبطاقة بسبب أو بدون سبب في أي وقت من خلال إخطارك بإشعار مسبق. يجوز لنا إنهاء استخدامك للبطاقتنا وهذه الخدمة على الفور إذا: خالت هذه الشروط أو أي اتفاقية أخرى معنا؛ تم إخطارنا للقيام بذلك من قبل الولاية أو وكيلها؛ كان لدينا سبب للاعتقاد بأنه كان هناك أو قد يكون هناك استخدام غير مصرح به لأموال حساب البطاقة المتاحة أو البطاقة أو رقم التعريف الشخصي؛ أو هناك مطالبات متضاربة لأموال حساب البطاقة المتوفرة لديك. يمكنك إنهاء استخدامك للبطاقة وهذه الشروط دون سبب في أي وقت عن طريق الاتصال بخدمة العملاء على الرقم الموجود على ظهر بطاقتك، والذي يمكن العثور عليه أيضًا على الموقع **www.GoProgram.com**.

**24.إغلاق البرنامج.** سنقوم بإخطارك بأي خطوات يجب عليك اتخاذها في حالة انتهاء برنامج البطاقة المدفوعة مسبقًا مع الولاية. قد يخضع حساب بطاقتك لرسوم إغلاق الحساب إذا بقيت الأموال في بطاقتك بعد انتهاء البرنامج.

**25. تأمين FDIC.** الأموال المتأهة بالبطاقة مؤمنة ومضمونة من قبل مؤسسة تأمين الدوائع الفيدرالية بالقرن الذي ينص عليه القانون.

**26.جدول الرسوم.** فيما يلي قائمة بالرسوم المطبقة على بطاقتك. سيتم سحب الرسوم من رصيد حساب بطاقتك، باستثناء الحالات التي يحظرها القانون.

تفاصيل	المبلغ	جميع الرسوم
البدء		
شراء البطاقة	0.00 دولار	لا توجد رسوم للحصول على حساب البطاقة.
الاستخدام الشهري		
رسوم الاستخدام الشهري	0.00 دولار	لا توجد رسوم شهرية مرتبطة بهذه البطقة.
الأموال التي تم إنفاقها		
الاسترداد النقدي في نقاط البيع (POS)	0.00 دولار	لا توجد رسوم على معاملات الشراء التي تتم عن طريق نقاط البيع والتي تُجرى في الولايات المتحدة باستخدام توقيعك أو رقم التعريف الشخصي (PIN). يمكن فرض الرسوم على المستوى التجاري.
دفع الفواتير عبر الإنترنت	0.00 دولار	لا توجد رسوم لاستخدام خدمة دفع الفواتير الخاصة بنا على موقعنا الإلكتروني <b>www.GoProgram.com</b> .
الحصول على الرصيد الإلكتروني		
لا توجد رسوم على عمليات السحب من أجهزة الصراف الآلي داخل الشبكة التي تتم في مواقع أجهزة الصراف الآلي لدى <b>All-in-One, MoneyPass, point locator.html</b> <b>https://www.allpointnetwork.com/locator.html</b> وموقع <b>moneypass.com</b> عند استخدام بطاقتك في جهاز الصراف الآلي، فإن الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن سحبه من حساب بطاقتك لىك يوم تقويمى هو <b>500.00</b> دولار.	0.00 دولار	لا توجد رسوم على "خارج الشبكة" يشير إلى جميع أجهزة الصراف الآلي خارج شبكة أجهزة الصراف الآلي لدى <b>MoneyPass, Allpoint</b> . قد يتم أيضًا فرض رسوم عليك من قبل عامل تشغيل جهاز الصراف الآلي، حتى إذا لم تكمل المعاملات. عند استخدام بطاقتك في جهاز الصراف الآلي، الحد الأقصى للمبلغ الإجمالي الذي قد يكون المبلغ الذي يمكن سحبه من حساب بطاقتك لكل يوم تقويمى هو <b>500.00</b> دولار.
يُسمح لك بإجراء عمليات سحب نقدي غير محدودة بمساعدة الصراف دون أي رسوم في البنك العضو <b>Mastercard</b> أو نوافذ الصراف الخاصة بالاحاد الائتماني. مقولة في معظم البنوك والاتحادات الائتمانية التي تقبل <b>Mastercard</b> .	0.00 دولار	
معلومات		
الامتثال عن رصيد أجهزة الصراف الآلي (داخل الشبكة أو خارجها)	0.00 دولار	لا توجد رسوم لإجراء استعلامات عن الرصيد في موقع أجهزة الصراف الآلي.
المعاملات المرفوضة في أجهزة الصراف الآلي (داخل الشبكة أو خارجها)	0.00 دولار	لا توجد رسوم على المعاملات المرفوضة في أي جهاز صراف آلي.
خدمة العملاء	0.00 دولار	لا توجد رسوم للاتصال برقم خدمة العملاء الآلي الموجود على ظهر بطاقتك. لا توجد رسوم على الإطلاق للتحويل إلى وكيل مباشر.
استخدام بطاقتك خارج الولايات المتحدة		
السحب الدولي من أجهزة الصراف الآلي	1.35 دولار	هذه هي رسومتا التي سيتم محاسبتك عليها مقابل كل عملية سحب من أجهزة الصراف الآلي تجريبها خارج الولايات المتحدة. قد يتم أيضًا فرض رسوم عليك من قبل عامل تشغيل جهاز الصراف الآلي، حتى إذا لم تكمل المعاملات.
رسوم المعاملات الدولية	2%	معدل التحويل هو رسوم <b>Mastercard</b> لكل مبلغ معاملة يتم إجراؤها خارج الولايات المتحدة.
أخرى		
استبدال البطاقة	0.00 دولار	لا توجد رسوم على الإطلاق لاستبدال بطاقتك. التسليم القياسي في الولايات المتحدة من 7 إلى 10 أيام تقويمية.
تسليم سريع للبطاقة	18.50 دولارًا	فيتم فرض رسوم تسليم البطاقة المعجل. يستغرق تسليم البطاقة المعجل من 3 إلى 5 أيام.
تحويل الأموال	0.00 دولار	لا توجد رسوم لتحويل الأموال من حساب بطاقتك إلى حساب بنك أمريكي تمكلكه.
رسوم عدم النشاط	1.00 دولار	بعد مرور 12 شهرًا متتاليًا من عدم النشاط، عقب تنشيط بطاقتك، سنقوم برفض الرسوم في الشهر التالي بعد مدة 12 شهرًا من عدم النشاط، وكل شهر متتالي من عدم النشاط، بعد ذلك. يتم تعريف عدم النشاط على أنه عدم وجود ودائع أو مشتريات أو كمالات إلى خدمة العملاء (الآلية أو المباشرة أو سموية تقنية أو استمعلم عن رصيد أجهزة الصراف الآلي أو تحويل الأموال لمدة 12 شهرًا متتاليًا. لن يتم فرض رسوم عدم النشاط بعد أن يصل رصيد حساب البطاقة يصل رصيد حساب البطاقة إلى الصفر (0.00 دولار) أو بعد عدة تعميل حساب البطاقة.

أموالك مؤهلة للحصول على تأمين FDIC وسيتم الاحتفاظ بها أو تحويلها إلى **Comerica Bank**، وهي مؤسسة مؤمنة من FDIC. بمجرد الوصول إلى هناك، يتم تأمين أموالك بما يصل إلى 250,000 دولار من قبل FDIC في حالة فشل **Comerica Bank** في القيام بذلك، إذا تم استيفاء متطلبات تأمين الدوائع المحددة. راجع **fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html** للحصول على التفاصيل.

اتصل بخدمة عملاء **Go Program** من خلال الاتصال على الرقم **1-844-309-5654**، أو المرسلات على العنوان **P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997** أو قم بزيارة الموقع **www.GoProgram.com**.

للحصول على معلومات عامة حول الحسابات المدفوعة مسبقًا، فضل زيارة **cfpb.gov/prepaid**.

إذا كنت لديك شكوى بشأن حساب مدفوع مسبقًا، ففضل بكتب حماية المستهلك المالي على الرقم **1-855-411-2372** أو بزيارة **cfpb.gov/complaint**.