

# Obtenga sustento de menores de forma segura: Lo Que Usted Debe Saber

## Su seguridad es prioritaria

Es importante que los niños reciban apoyo financiero y médico de ambos progenitores. El Programa de Sustento de Menores del Estado de Nueva York está comprometido a hacer que este proceso de sustento de menores sea lo más seguro posible para los progenitores y sus hijos. Para recibir servicios de sustento de menores, debe proporcionar información sobre usted, los menores y el progenitor sin custodia. Cuando lea los pasos descritos a continuación, es posible que se plantee cuestiones de seguridad en relación con este proceso y quiera discutirlos con el trabajador de sustento de menores.



### Establecimiento del parentesco

Si no se ha establecido el parentesco, le ayudaremos a presentar una petición ante el Tribunal de Familia. Ambos progenitores deberán presentarse a una audiencia judicial, que podrá ser presencial o virtual, para testificar sobre los hechos y circunstancias del caso.



### Establecimiento del sustento

Le ayudaremos a presentar una petición de sustento de menores ante el Tribunal de Familia. Es posible que también deba comparecer en esta audiencia judicial. Los ingresos y gastos de ambos progenitores se presentarán y utilizarán para determinar el monto de la orden de sustento de menores.



### Cobro del sustento

El empleador de un progenitor sin custodia recibirá una Orden de retención de ingresos para deducir los pagos de sustento de menores ordenados por el tribunal del cheque de pago del progenitor y enviar los pagos al Centro de Procesamiento de Sustento de Menores. Si no hay un empleador conocido, se envía por correo un estado de cuenta mensual al progenitor sin custodia, quien debe enviar los pagos directamente al Centro de Procesamiento de Sustento de Menores.



### Modificación

Si algo cambia, usted o el padre sin custodia deben presentar una petición solicitando al Tribunal de Familia que modifique una orden de sustento existente porque las necesidades de los menores o los ingresos de los padres han cambiado.



### Cumplimiento de los pagos de sustento

Si el progenitor sin custodia no realiza los pagos, se inician acciones de ejecución cuando se cumplen ciertos criterios. Estas acciones pueden incluir la incautación de reembolsos de impuestos federales y estatales, ganancias de lotería, cuentas bancarias y acuerdos por lesiones personales; informes de deuda a agencias de crédito; suspensión de la licencia de conducir; y denegación de pasaporte estadounidense.



### Ajuste por el Costo de Vida (COLA, por sus siglas en inglés)

Las órdenes de sustento de menores de al menos dos años de antigüedad califican para una revisión por el Ajuste por el Costo de Vida. Esta revisión puede aumentar el monto del sustento de menores que el progenitor sin custodia debe pagar sin tener que acudir a los tribunales.

## Mantenerse seguro mientras busca sustento de menores

El Programa de Sustento de Menores y el Tribunal de Familia tienen formas de ayudarle a acceder a los servicios de sustento de menores de manera segura.

- Solicite un testimonio por video o por teléfono en lugar de presentarse personalmente en una audiencia judicial.
- Solicite al tribunal que no revele su ubicación, residencia o empleador. El tribunal puede ofrecer medidas preventivas adicionales para su seguridad física antes, durante y después de una audiencia, incluida la presencia de funcionarios del tribunal.
- Elimine su ubicación/residencia o información laboral de las peticiones, avisos o cualquier divulgación financiera requerida. Si bien su dirección se puede suprimir de todos los formularios, no es posible suprimir el nombre del condado de la agencia de sustento de menores o del tribunal que emitió la orden.
- Solicite que su cita de laboratorio para pruebas genéticas para establecer la paternidad se programe por separado del otro progenitor.
- Le asesoramos sobre cómo obtener una Orden de Protección.

## Subsidios públicos y sustento de menores

Si solicita o recibe Asistencia Pública, es posible que deba cooperar con el Programa de Sustento de Menores; sin embargo, ese requisito puede modificarse o eliminarse si tiene preocupaciones de seguridad para usted y/o los menores. Su trabajador de Sustento de Menores o Asistencia Pública puede explicarle qué acciones se pueden tomar para ayudarle a acceder a estos programas de manera segura.

**Puedes actualizar la información sobre seguridad en CUALQUIER MOMENTO.** Incluso si ya le ha dicho a su trabajador de Sustento de Menores o Asistencia Pública que no tenía ningún problema de seguridad, las cosas cambian y queremos ayudarle con su seguridad.

Si necesita conversar con alguien ya mismo sobre su seguridad, comuníquese con:

### Línea directa contra la violencia doméstica y sexual del estado de Nueva York



Texto  
844-997-2121



Llamar  
800-942-6906



Chat  
OPDV.NY.GOV

Los abogados altamente capacitados están disponibles 24/7/365 para hablar confidencialmente con cualquier persona que experimente violencia doméstica o sexual, que busque recursos o información, o que cuestione aspectos nocivos de su relación.

Para obtener más información sobre lo que supone la violencia familiar, doméstica y sexual y qué recursos están disponibles, visite <https://opdv.ny.gov/about-domestic-violence> y [www.nycourts.gov/CourtHelp/Safety/DVindex.shtml](http://www.nycourts.gov/CourtHelp/Safety/DVindex.shtml).

Para buscar un proveedor local de servicios contra la violencia doméstica cerca de usted, visite: <https://opdv.ny.gov/domestic-violence-service-providers>.



Un programa de la Oficina de Asistencia Temporal y Asistencia para Discapacitados

[childsupport.ny.gov](http://childsupport.ny.gov)

Para obtener  
más información,  
escanee aquí:

